

Regulamin sklepu internetowego Magdalena Kleczyńska Obdarowani sobą

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Regulamin dotyczy Sklepu internetowego Obdarowani sobą - psychoedukacja, poradnictwo i wsparcie, Magdalena Kleczyńska, ul. Pisza 40, 32-700 Bochnia NIP: 8681671365.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania umów świadczenia usług drogą elektroniczną Obdarowani sobą - psychoedukacja, poradnictwo i wsparcie, Magdalena Kleczyńska, ul. Pisza 40, 32-700 Bochnia NIP: 8681671365, zwanym dalej Sprzedawcą, a także określa postępowanie reklamacyjne.
3. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów jak i Przedsiębiorców oraz określa zasady i tryb zawierania umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://obdarowanisoba.pl/sklep>
2. **Sprzedawca** Obdarowani sobą - psychoedukacja, poradnictwo i wsparcie, Magdalena Kleczyńska, ul. Pisza 40, 32-700 Bochnia NIP: 8681671365.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu i korzystający z jego funkcjonalności,
4. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
5. **Przedsiębiorca** - Klient prowadzący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej,
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Produkt** - dostępny w Sklepie produkt będący przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
9. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty, umożliwiające dokonanie zakupu i dostawę Produktu.

10. **Operator płatności** - System płatności Przelewy24, PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15 NIP 779 236 98 87, REGON 301345068, KRS 0000347935.
11. **Umowa** - umowa zawarta na odległość z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
12. **Konto** - konto Klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie
13. **Formularz rejestracyjny** - formularz dostępny w Sklepie umożliwiający utworzenie Konta
14. **Formularz zamówienia** – formularz umożliwiający złożenie Zamówienia w Sklepie i określający warunki Umowy zawartej na odległość, także dostawy i płatności
15. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu
16. **Rachunek bankowy sprzedawcy 18 1240 5208 1111 0011 0987 6202**

§ 3 **Produkty**

1. Sklep oferuje produkty cyfrowe i fizyczne, m.in.:
 - kursy online,
 - książki
2. Wysyłka produktów cyfrowych następuje drogą elektroniczną do 24h od zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy na adres mailowy podany w formularzu zamówienia.
3. Produkty fizyczne wysyłane są za pośrednictwem paczkomatu Inpost w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.

§ 4 **Kontakt ze Sklepem**

Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@obdarowanisoba.pl

§ 5 **Wymagania techniczne**

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym składania zamówień na Produkty, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub brakiem kompatybilności Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

3. Sprzedawcy przysługuje prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Sklepu. O planowanej przerwie Klienci zostaną powiadomieni na stronie Sklepu.

§ 6

Ceny w Sklepie

1. Wszystkie ceny w sklepie są podane w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Całkowita kwota płacona przez Klienta obejmuje cenę Produktu oraz koszt dostawy (w przypadku produktów fizycznych). O wysokości wszystkich kosztów Klient zostaje poinformowany w momencie przystąpienia do umowy sprzedaży i wypełnienia formularza zamówienia.

§ 7

Umowa Sprzedaży

1. W celu zakupu produktu, Klient wykonuje następujące czynności:
 - a) dodaje Produkt do koszyka, klikając przycisk "Kup teraz",
 - b) z widoku koszyka, klika w przycisk "Przejdź do kasy",
 - c) wypełnia Formularz zamówienia, podając wymagane dane oraz wybierając sposób płatności,
 - d) akceptuje warunki Regulaminu,
 - e) klika w przycisk "Kupuję i płacę".
 - f) po kliknięciu przycisku "Kupuję i płacę" Klient wybiera sposób płatności:
 - po wybraniu płatności przelewem bankowym Klient zostaje przekierowany do strony z danymi Sprzedawcy do przelewu. Aby płatność została uznana za skuteczną, musi zostać zaksięgowana na koncie Sprzedawcy. Potwierdzenie zakupu zostanie przesłane Klientowi na adres e-mail podany w formularzu zamówienia,
 - po wybraniu płatności za pośrednictwem Przelewy24, Klient zostanie przeniesiony na stronę Operatora płatności w celu dokonania zapłaty za wybrane Produkty. Po skutecznym dokonaniu płatności, Klient zostaje przeniesiony na stronę z potwierdzeniem zakupu. Potwierdzenie zakupu zostanie przesłane Klientowi również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
2. Z chwilą dokonania płatności Umowę uważa się za zawartą między Klientem a Sprzedawcą.
3. Dostawa kupionego Produktu lub świadczenie usługi następuje w sposób i w terminie wskazanym w opisie danego Produktu umieszczonym w Sklepie.

§ 8

Płatności i dostawa

1. Dostępne są następujące metody płatności:
 - a) płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
 - b) płatności elektroniczne Przelewy24
2. Wszystkie szczegóły dotyczące płatności są określone w formularzu zamówienia.

3. Produkty są wysyłane w terminie do 3 dni od zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy, pod warunkiem dostępności towaru w magazynie. W przypadku braku Produktu prosimy o kontakt ze Sprzedawcą w formie wskazanej w §4 ust.1.
4. Sprzedawca zastrzega możliwość wydłużenia terminów dostawy w szczególnych okresach – na przykład przed świętami, itp.

§ 9

Konto w Sklepie

1. Klient ma możliwość założenie w Sklepie konta, dla ułatwienia składania zamówień.
2. Założenie konta jest bezpłatne, Klient może w każdym momencie je usunąć, bez podawania przyczyn i konsekwencji.
3. Aby założyć konto należy wypełnić formularz rejestracyjny i podać: imię i nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail oraz login i hasło.
4. Logowanie do konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła umieszczonego w formularzu rejestracyjnym.
5. Aby zlikwidować konto należy skontaktować się ze sprzedawcą na adres podany w §4 niniejszego Regulaminu.

§ 10

Reklamacje

1. Klient będący konsumentem oraz przedsiębiorca działający na prawach konsumenta ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres podany w §4 Regulaminu. W tym celu Klient może skorzystać z wzoru formularza reklamacyjnego.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów w zakresie prawa do reklamacji stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców na prawach konsumenta.
- ~~3. w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia dostarczenia Produktu Klientowi przez Sprzedawcę.~~
- ~~4.3.~~ Reklamacja powinna zawierać zarzuty merytoryczne wraz z uzasadnieniem.
- ~~5.4.~~ Termin rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę to 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Sprzedawcy.
- ~~6.5.~~ W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dostarczy nowy Produkt nie pobierając dodatkowej opłaty. Jeżeli nie będzie to możliwe, Sprzedawca zwróci Klientowi opłaty poniesione za Produkt.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W tym celu Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy.

2. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów w zakresie prawa do odstąpienia stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców na prawach konsumenta.
3. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie dotyczy m.in:
 - a) treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
4. Zwracany towar nie mieć śladów użytkowania. Jeżeli Produkt nosi ślady użytkowania Sprzedawca jest uprawniony do zmniejszenia kwoty zwrotu.
5. Klient powinien poinformować Sprzedawcę o zamiarze odstąpienia od umowy pisemnie pocztą elektroniczną lub pocztą na adres podany w §1 Regulaminu przed upływem terminu podanego w punkcie 1 niniejszego paragrafu.
6. Klient ponosi koszt odesłania Produktu do Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zastrzegł inaczej. W przypadku odstąpienia od umowy prosimy o odesłanie towaru na następujący adres: Magdalena Kleczyńska, ul. Pisza 40, 32-700 Bochnia.
- ~~7.~~ W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu Klienta od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

—
—
—
7.

— sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial, 12 pkt

Sformatowano: Wyjustowany, Wcięcie: Z lewej: 0 cm, Wysunięcie: 0,5 cm, Numerowanie + Poziom: 1 + Styl numeracji: 1, 2, 3, ... + Rozpocznij od: 1 + Wyrównanie: Na lewo + Wyrównanie: 0,5 cm + Wcięcie: 1,14 cm

§ 12

Rozpatrywanie roszczeń

1. Sprzedawca zgadza się na rozwiązanie ewentualnych sporów wynikających z umów zawartych na odległość na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony umowy.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów w zakresie rozpatrywania roszczeń stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców na prawach konsumenta.

3. Konsument oraz przedsiębiorca działający na prawach konsumenta mogą wybrać między innymi, następujące pozasądowe sposoby rozwiązania sporu ze Sprzedawcą:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - c) skorzystanie z bezpłatnej pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - d) złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 13

Dane osobowe i pliki Cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności i plików cookies.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Sklepie.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: Kodeks cywilny; ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawa o prawach konsumenta i inne.